



CASOS DE ÉXITO



“El manejo de la herramienta con la operación es muchísimo más fácil que cualquier otra herramienta, por ello los agentes logran ser más productivos”

ROGELIO GARZA
Gerente de Sistemas

MILLA Y ASOC.



RETO

Aumentar la contactación telefónica, no depender del soporte técnico y demostrar un mejor resultado a los clientes con campañas de atención al cliente.

Había inconvenientes con el área de soporte de la plataforma que usaban anteriormente pues no satisfacía sus requerimientos, además los indicadores no se cumplían. Las estrategias y solicitudes de los clientes requerían mejorar la operación urgentemente.

Se implementa la plataforma Centerware Xion y se brindan capacitaciones y certificaciones tanto administrativas como técnicas.



RESULTADOS

Para sus campañas de atención al cliente logran crecer la contactación de un 20% hasta un 50%. Crecen los canales de contacto con el cliente y el apoyo del área de soporte y capacitación Nuxiba mejora la usabilidad en operación.

www.nuxiba.com